



Experiencias Seguras

Equipo de Riesgos y Seguridad



Nuestro equipo de Riesgos y Seguridad es la base que sostiene la tranquilidad y el bienestar de toda la comunidad del Centro Empresarial. Su labor combina monitoreo constante, respuesta oportuna y una coordinación precisa entre especialistas, líderes operativos, supervisores y personal de vigilancia. Gracias a su presencia permanente, su capacitación continua y el uso de tecnología de apoyo, garantizamos un entorno protegido, confiable y preparado para actuar frente a cualquier situación. Este equipo representa el compromiso y la responsabilidad que nos permiten mantener un espacio seguro, organizado y alineado con los más altos estándares de prevención y gestión del riesgo.

1 Líder Operativo

3 Supervisores

33 Vigilantes

1 Especialista en Riesgos

1 Coordinador in house (seguridad física Securitas)

3 operadores de medios tecnológicos

1 Coordinador de Operaciones (Central de monitoreo G4S)

32 radios de comunicación

1 radio con frecuencia directa con el 123

Campañas de Seguridad

Nuestro equipo de Riesgos y Seguridad es la base que sostiene la tranquilidad y el bienestar de toda la comunidad del Centro Empresarial. Su labor combina monitoreo constante, respuesta oportuna y una coordinación precisa entre especialistas, líderes operativos, supervisores y personal de vigilancia.



En San Fernando Plaza, nuestra seguridad es un compromiso compartido: la Policía Nacional siempre nos respalda.

 **24**

campañas en materia de seguridad

- > Hurtos al sistema financiero
- > Paquetes sospechosos
- > Autocuidado pagos de primas
- > Halloween
- > Campañas anti extorsión



Cifras

187

recomendaciones de seguridad

67

capacitaciones equipo seguridad

1.403

seguimiento a sospechosos

289

apoyos de Corredor Seguro

1.305

activaciones de alarma

1.220

acciones preventivas desde Central de monitoreo

Capacitaciones



67

capacitaciones

- > Brigada de emergencia
- > Primero auxilios psicológicos
- > Controles de acceso
- > Perfilamiento criminal
- > Modus operandi delincuencia



Avances Tecnológicos



177

cámaras de
seguridad



9

cámaras de
reconocimiento
facial



14

cambio de
barreras
perimetrales

Inversión

\$23.483.469



Logros de la Gestión Operativa



Control y seguimiento
al reglamento de
propiedad horizontal



Custodia y entrega objetos
encontrados en los
diferentes sectores del
Centro Empresarial



Cumplimiento al manual
de vitrinismo



Retiro de 2 oficinas que
tenían inconformidades de
parte de los usuarios



Control



Verificación de
antecedentes a
nuevos residentes y
arrendatarios de
oficinas



Censo de
mascotas en la
Unidad Residencial
(Decreto 768 de
2025)



Cumplimiento
normativo de
trabajos locativos
en horarios no
establecidos



Control de ruido de
acuerdo a la Ley
1801 de 2012



Uso correcto de las celdas
de estacionamiento

Atenciones de Brigada de Emergencia



145

casos

12

casos fue necesario activación
de área protegida

52%

Síncope

27%

Caídas

21%

Enfermedad
general



Articulación con las Autoridades



Mesas de seguridad en Milla de Oro



Reporte y seguimiento en venteros ambulantes del sector



Apoyo luego del paso de manifestaciones ciudadanas



Puestos de control en el sector y apoyo de manifestaciones



Apoyo en situaciones críticas con la movilidad

Gestión Operativa



Apoyo a los esquemas de seguridad que llegan con personal diplomático



Cambio de señalética y pasacalles del Corredor Seguro



13

Diagnóstico y análisis de riesgo a nuevas marcas



Integración con vecinos del sector con los videos de sus cámaras de vigilancia



Apoyos Especiales



Manifestación ciudadana
Pro palestina



Banderazo Atlético Nacional



Durante el año contamos con
varias visitas de personas
expuestas públicamente:

- › Gobernador de Antioquia.
- › Alcalde de Medellín.
- › Precandidatos presidenciales 2026.
- › Visita de equipos de fútbol como Atlético Nacional y Selección Colombia Femenina.

Proyecto Integración con el SIES-M

Iniciativa liderada por la Secretaría de
Seguridad de Medellín, mediante una
prueba piloto con el Centro Empresarial.



9

cámaras de
videovigilancia



Articulación
efectiva con las
autoridades

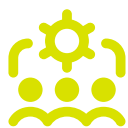


Apoyo permanente para
el sector y los entes
interinstitucionales

Gestión de Seguridad ante Movilización Estudiantil



En San Fernando Plaza trabajamos para que cada persona se sienta **protegida y tranquila**



Nos coordinamos con la Secretaría de Seguridad de Medellín, la Policía Nacional y la Secretaría de Movilidad



Implementamos el Plan Integral de Seguridad y Gestión del Riesgo con:

- Refuerzo del anillo de seguridad
- Incremento de controles de acceso
- Monitoreo permanente por CCTV
- Acompañamiento institucional disuasivo



Mantuvimos la operación sin afectaciones





Simulacro de Emergencia

Realizamos un simulacro que fortaleció la preparación y capacidad de respuesta de toda la comunidad, garantizando una evacuación ordenada y una coordinación efectiva entre las empresas participantes. Este ejercicio reafirma nuestro compromiso con la seguridad y la gestión preventiva del riesgo.



963

personas
evacuadas



8

minutos



19

personas del
personal externo



66

empresas
vinculadas

Novedades en Materia de Seguridad

5

hurtos

19

positivos, de los cuales 7
capturas y judicialización
de parte de la policía