

Carta de la Gerente

El 2025 nos deja una certeza: cuando una comunidad se alinea, los resultados se sienten. Hoy presentamos un informe que no solo reúne cifras y avances; cuenta una historia de disciplina, servicio y decisiones responsables para sostener y fortalecer un lugar que cuidamos entre todos.

Cumplimos nuestros objetivos estratégicos y alcanzamos una muy alta calificación en servicio, reflejo del trabajo consistente y del compromiso compartido. Consolidamos una operación confiable y una experiencia coherente con nuestro propósito: “Creamos un oasis seguro y sostenible, de conexiones y experiencias memorables para ti, aportando al desarrollo de la ciudad”.

Este propósito fue nuestra brújula: orientó cada decisión, cada priorización y cada estándar que nos propusimos elevar.

Antes de entrar en el detalle de la gestión, queremos decirlo con claridad: gracias. Gracias por su confianza y por sostener este proyecto con su compromiso. El pago oportuno de sus cuotas no es solo un dato administrativo; es la base que hace posible operar con calidad, cuidar nuestra imagen y convertir los planes en logros compartidos.



El 2026 nos plantea un entorno más exigente en términos de planeación y sostenibilidad financiera. Actuaremos con foco, disciplina y austeridad, priorizando una operación sólida y el cuidado de nuestra imagen. Esto implicará aplazar algunos proyectos y mejoras, siempre con el objetivo de proteger la estabilidad y el bienestar de todos. Asumimos este escenario con mayor compromiso y productividad, convencidos de seguir trabajando juntos es la clave para avanzar.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Carolina Naranjo' followed by a stylized flourish.

Carolina Naranjo
Gerente General